

EASYCONTACT

LE SERVICE CONNECTÉ POUR AVERTIR IMMOBILIÈRE ATLANTIC AMÉNAGEMENT EN CAS D'INCIDENT

C'est simple et rapide...



Vous n'avez pas de smartphone ou de tablette ?
Transmettez votre déclaration d'incident :



Depuis votre espace locataire en ligne.



En contactant votre service client au **05.17.837.837**

EASYCONTACT, en 3 étapes :

1 - JE ME CONNECTE À EASY CONTACT



POUR CELA, IL VOUS SUFFIT :

De scanner le QR Code à l'aide de votre smartphone ou votre tablette avec un scanner de QR Code. Si votre smartphone ou votre tablette n'est pas équipé d'un scanner de QR Code, vous en trouverez un à cette adresse : <https://aa.hiitch.fr>

OU

De poser votre smartphone ou votre tablette sur le sticker NFC (*assurez-vous d'avoir activé la fonction dans les paramètres de votre appareil*).

2 - JE DÉCLARE MON INCIDENT



EASY CONTACT vous guide tout au long de votre déclaration.

Il vous suffit de suivre chaque étape en sélectionnant la pièce concernée et le type de problème rencontré. Vous pouvez même ajouter une ou plusieurs photos.

Il ne vous reste plus qu'à valider votre déclaration.

3 - EASY CONTACT M'INFORME DES SUITES DONNÉES



CAS N°1

Votre demande relève de nos services techniques. Un SMS vous sera alors adressé dans les 24h pour vous indiquer les suites données à votre demande. Si votre incident nécessite l'intervention d'un professionnel, le prestataire mandaté par Immobilière Atlantic Aménagement vous contactera pour prendre rendez-vous. A la fin de l'intervention, il vous suffira de signer sur son téléphone pour attester de son passage. Vous recevrez ensuite un SMS ou un email pour nous faire part de votre niveau de satisfaction.

CAS N°2

Votre demande relève de votre contrat d'entretien. Le nom et les coordonnées du prestataire à contacter vous sont communiquées.

CAS N°3

Votre demande relève d'une réparation ou d'un entretien qui vous incombe en tant que locataire. Dans ce cas, c'est à vous de réaliser les travaux nécessaires.

Pour l'enregistrement de votre demande, assurez-vous d'avoir transmis à Immobilière Atlantic Aménagement vos coordonnées téléphoniques et e-mails actuelles.

